

Tiffany D. Castro
Chapter 13 Bankruptcy Trustee

Sistema de pago en línea de pago electrónico
Guía de referencia rápida

El sistema de pago en línea de pago electrónico es una alternativa conveniente para el uso de cheques y giros postales utilizando su cuenta corriente o ahorros para hacer pagos directos al administrador de confianza. Se trata de un sistema de pago instantáneo, junto con nuestro banco, para ofrecer una opción de pago verificable, confiable y más acelerado. Este sistema es totalmente opcional: si no desea utilizar, puede continuar enviando cheques o giros a la liquidación.

Para poder utilizar este sistema de pago, debe tener una *conexión a internet*, saber su *Número de caso* y los *cuatro últimos dígitos de su número de Seguridad Social*, una *comprobación o cuenta de ahorros* y una *dirección válida de correo electrónico actual*.

Beneficios del sistema de pago en línea:

- La capacidad de efectuar pagos desde cualquier lugar a cualquier hora del día, siempre y cuando tiene acceso a internet.
- Ahorre tiempo y dinero al no tener que comprar y enviar un cheque o giro postal.
- Los pagos realizados antes de 4:00 p.m. tiempo central serán acreditados a su caso de bancarrota al siguiente día.

Registro:

Empezar por ir a la página del internet www.ch13hou.com.

Haga clic en el botón que dice ePay. Registrarse ahora. Esto le dirigirá al pago electrónico centro de pago en línea por lo que puede comenzar el proceso de registro.

La página siguiente le solicitará los primeros 7 números de su número de caso (sin guiones) y los últimos cuatro dígitos de su número de Seguro Social. **Para su nombre de usuario, le recomendamos que utilice su dirección de correo electrónico completo (si tiene menos de 21 caracteres) o la parte de la dirección de correo electrónico antes del símbolo @ (si hay más de 21 caracteres). lo que le ayudará a recordar su nombre de usuario cada vez que acceda al sistema.** Llene la página de registro y haga clic cuando haya terminado.

Hacer un pago:

Empezar la sesión seleccionando la cantidad para pagar. A continuación, ingrese el número de enrutamiento y del número de su cuenta bancaria y seleccione el tipo de cuenta que es (cuenta corriente o de ahorros). Si no está seguro de su número de cuenta y enrutamiento, haga clic en el botón de imagen a la derecha del campo de número de enrutamiento para ver un ejemplo. Números de enrutamiento son siempre los 9 dígitos a la izquierda del número de su cuenta (Nota: no utilice un resguardo de depósito para obtener su número de identificación. El número de identificación en el resguardo de depósito es típicamente diferente al número de enrutamiento asociado a la cuenta corriente). Haga clic en Enviar el pago después de completar su información de pago. Por favor tenga en cuenta que hay una cuota de \$1.50 para utilizar este sistema de pago. Esta cuota cubre el costo de nuestro banco para prestar este servicio. El síndico no recibirá este dinero.

Es muy importante que antes de iniciar este proceso de pago verifique que su cuenta bancaria tiene fondos suficientes para cubrir la transacción. Si envía un pago sin tener suficientes fondos en su cuenta de banco para cubrir la transacción, el resultado será probablemente una transacción no suficientes fondos. Si esto ocurre, su cuenta bancaria será sobregirada y sufrirá las consecuencias de su banco. Además, si el pago se devuelve por no tener suficientes fondos, o cualquier otra razón, se podría bloquear la cuenta inmediatamente y no tendrá la opción de utilizar el sistema de pago electrónico. Una alternativa es de usar el Sistema de pago TFS/Moneygram para hacer sus pagos. Esta información se puede encontrar en el sitio de web www.ch13hou.com.

Tiffany D. Castro
Chapter 13 Bankruptcy Trustee

Sistema de pago en línea de pago electrónico
Guía de referencia rápida

Preguntas o ayuda:

Para preguntas o ayuda, por favor, envíenos un correo electrónico a epayquestions@ch13hou.com, visite www.ch13hou.com para ver nuestras preguntas más frecuentes o llame a nuestra oficina al (713) 722-1200.

¿Dónde está mi número de caso localizado?

A continuación, se muestra un ejemplo de documento que pueden ser útil para localizar su número de caso. Tenga en cuenta que el número de caso a continuación no es su número de caso, pero es simplemente un ejemplo. Al ingresar su número de caso en este sistema ignore los números al final, así como el guión e introduzca el número de caso usando los dos dígitos seguido por el número de cinco dígitos.

El siguiente documento es un ejemplo que es enviado por su Trustee.

Segunda página de la carta de caso nuevo de su Trustee:

Important Dates and Information Concerning Your Case

Date your case was filed:	Sunday, October 1, 2023
Your case number is:	24-99999-HT-13
Name of your Judge is:	Test Judge
Name of your Trustee is:	Tiffany D. Castro
Date your initial payment is due to the Trustee's office:	Monday, January 1, 1900